ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)
Fitness és edzőtermi szolgáltatás igénybevételéhez

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az **M1 Fitness & Wellness Kft.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett és a https://www.m1fitness.hu domainről elérhető honlapon (a továbbiakban: Honlap) feltüntetett edzőterem és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételeire terjed ki.

Jelen ÁSZF a Honlapon és az edzőterem recepcióján megismerhető. A Szolgáltató és a Vendég között a szerződés a jegy/bérlet megvásárlásával (a díj megfizetésével) jön létre. A Vendég a vásárlással – mint ráutaló magatartással – kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.
Az ÁSZF célja, hogy részletesen szabályozza a Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek (a továbbiakban: Vendég vagy Vendégek) közötti jogviszony tartalmát, a szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint a felek jogait és kötelezettségeit.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyet a módosítás hatálybalépését megelőző legalább 15 (tizenöt) nappal közzétesz a Honlapon és az edzőterem recepcióján azzal, hogy az ÁSZF módosítása nem érinti a már megvásárolt jegyeket/bérleteket, valamint a jegyekre/bérletekre azok megvásárlásának időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók. A módosítás hatálybalépésével egyidejűleg a korábbi ÁSZF hatályát veszti.

A Vendégek a Honlap használatával az ÁSZF valamennyi rendelkezését elfogadják, azt magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

A Vendég a Honlapot saját felelősségére és kockázatára használja. A Vendég elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlap használata során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

1. A Szolgáltató adatai

1.1.**Szolgáltató adatai:**
Név: M1 Fitness & Wellness Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 126.
Cégjegyzékszám: 01-09-344923
Adószám: 26789361-2-42
E-mail cím: info@m1fitness.hu
Telefonszám: +36 46 / 506-536

1.2. **Tárhelyszolgáltató adatai:**
Név: 3 in 1 Hosting Bt.
Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Brassó utca 4/A.
Adószám: 22206118-2-13
Cégjegyzékszám: 13-06-055290

E-mail cím: admin@megacp.hu

A Honlap használatával kapcsolatosan felmerülő probléma jelzése a következő elérhetőségen tehető meg: info@m1fitness.hu

2. Az ÁSZF hatálya

2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan természetes személyre, aki az edzőtermi és kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe veszi.

2.2. A Vendég és a Szolgáltató között a jogviszony a bérlet vagy napijegy megvásárlásával jön létre.

3. A szolgáltatás tárgya

3.1. A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- Fitness
- Csoportos órák
- Squash
- Wellness
- Beauty & Relax
- Büfé
- M1 brand termékek
- Személyi edzés
- Öltözők és zuhanyzók használata
- Zárható öltözőszekrény

3.2. A Csoportos órák keretében Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

3.2.1. Aerobic:

- Ultimate training
- Funkcionális tréning
- deepWORK
- bodyART
- Gerinc tréning
- Alakformáló torna
- Problémás zóna
- Totális zsírégetés
- Zsírégető
- Body toning
- Idősek tornája
- Pilates
- Hatha yoga
- Zumba
- Gyerek box
- Felnőtt box
- Gymstick
- Athletic Power
- Spinning

- Body Sculpt
- Tabata

3.2.2. Boxterem

3.3. A Wellness keretében Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Finn szauna
- Infra szauna
- Gőzkabin
- Élményzuhany
- Dézsa zuhany
- Pihenőrész

3.4. A Beauty & Relax keretében Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Infraslimx
- Wellsystem medwave – Száraz vízsugaras masszázságy
- Sunless V58 állószolárium

3.5. A személyi edzés keretében a személyi edző az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
A személyi edző személyre szabott edzésprogramot biztosít a Vendég részére, amely magában foglalja az edzésvezetést, szakmai felügyeletet és iránymutatást az edzőterem területén. A személyi edzés szolgáltatásra irányuló jogviszony a Vendég és a személyi edző között jön létre. A személyi edzők szabad kapacitásaik függvényében a Vendég által szabadon választhatók a Honlapon feltüntetett személyi edzők köréből. A személyi edzők elérhetősége a Honlapon található.

3.6. A szolgáltatások köre tájékoztató jellegű, azok elérhetősége az üzemeltetés sajátosságai miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérhet.

3.7. Az aktuális szolgáltatások köre, nyitvatartás, órarend és díjak a Honlapon és az edzőterem recepcióján kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatások köre, a nyitvatartás, az órarend és a díjak egyoldalú módosítására, amelyet a Honlapon és az edzőterem recepcióján haladéktalanul közzétesz. A szolgáltatások tartalmáról a Vendég a Honlapon keresztül tájékozódhat, valamint további információt az edzőterem recepcióján kérhet.

4. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

4.1. A szolgáltatás igénybevétele kétféleképpen történhet, napijegy vagy bérlet megvásárlásával az edzőterem recepcióján.

4.1.1. Bérlet vásárlása esetén a Vendég köteles kitölteni a Belépési nyilatkozatot (belepesi_nyilatkozat.pdf). A Belépési nyilatkozaton szereplő adatok bekerülnek a Szolgáltató által vezetett online rendszerbe, ahol a Vendég részére Profil készül a következő adatokkal: név, e-mail, telefonszám, születési dátum, arcképes fotó. A Vendég köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni. Az online rendszerben rögzítésre kerül a fizetés módja (a 6. pontban meghatározott fizetési módok szerint).

4.1.2. Napijegy vásárlása esetén a Vendég részére nem készül Profil, továbbá Belépési nyilatkozat kitöltésére a Vendég nem köteles.

4.2. A Vendég minden esetben köteles az edzőterem Házirendjét (link: M1_nyilatkozatok) betartani, amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi A Házirend be nem tartásából eredő bárminemű kárért a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A Vendég az edzőterem használatával elismeri és tudomásul veszi a Házirend megismerését és annak maradéktalan betartását.

4.3. A Szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás nyújtását különösen - de nem kizárólagosan - az alábbi esetekben:

– a Vendég a házirendet súlyosan megsérti,
– a Vendég más vendégek testi épségét vagy nyugalmát veszélyezteti,
– a Vendég más vendégek személyiségi jogait sértő, diszkriminatív magatartást tanúsít
– a Vendég alkohol, kábítószer vagy gyógyszer befolyása alatt áll,
– a Vendég fertőző állapota/súlyos betegsége esetén,
– a Vendég egyéb, az edzőterem használatával össze nem egyeztethető magatartást tanúsít.

4.4. A Vendég a belépéshez szükséges belépőkártyát az edzőterem recepcióján veszi át. Bérlet esetén a Vendég állandó belépőkártyát, napijegy esetén ideiglenes belépőkártyát kap. Az ideiglenes belépőkártyát a Vendég az edzőterem elhagyásakor köteles az edzőterem recepcióján leadni.

4.5. Az öltözőszekrény igénybevételéhez szükséges kulcs az edzőterem recepcióján vehető át. Az öltözőszekrény kulcsot a Vendég az edzőterem elhagyásakor minden esetben köteles az edzőterem recepcióján leadni.

5. Bérletek és jegyek

5.1. A megvásárolható bérletek és jegyek típusai, valamint díjai a Honlapon és az edzőterem recepcióján található aktuális árlistában kerül feltüntetésre.

5.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot a bérlet- és jegytípusok, díjak és kedvezmények egyoldalú módosítására, amely a már megvásárolt bérleteket/jegyeket nem érinti, és amely módosítást a Honlapon és az edzőterem recepcióján haladéktalanul közzétesz.

5.3. A csoportos órák rendje, köre, időpontja, oktatója tájékoztató jellegű, annak eseti módosulása, helyettesítése vagy egyes órák megszűnése nem minősül a szolgáltatás megszűnésének, és önmagában nem alapoz meg visszatérítési igényt. A csoportos órák látogatására jogosító bérlet a Vendéget a meghirdetett csoportos órák bármelyikének látogatására jogosítja, a bérlet típusára irányadó, az árlistában meghatározott igénybevételi keretek között.

5.4. A személyi edzés igénybevételének feltétele a Vendég által vásárolt fitness szolgáltatás igénybevételére jogosító érvényes napijegy, bérlet vagy ajándékutalvány megléte, továbbá a személyi edző díjának megfizetése. A lefoglalt személyi edzés időpontjának díjmentes lemondására a Vendég a személyi edzővel történt külön megállapodás feltételei szerint jogosult. Határidőn túli lemondás, illetve meg nem jelenés, vagy késés esetén a személyi edzővel történt külön megállapodás feltételei az irányadóak.

5.5. Amennyiben a megvásárolt jeggyel/bérlettel kifejezetten egy konkrét szolgáltatás vehető igénybe, amely a Szolgáltató által megszüntetésre vagy szüneteltetésre kerül a jegy/bérlet érvényességi ideje alatt, a megvásárolt jegy díja teljes összegben, a megvásárolt bérlet díja a fel nem használt

napok/alkalmak (a bérlet típusától függően) számával időarányosan visszatérítésre kerül a Vendég kérelmétől számított 14 (tizennégy) munkanapon belül a Vendég részére.

5.6. A bérletek érvényességi idejét a Szolgáltató határozza meg. A bérletek a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában kizárólag a megjelölt időtartamon belül használhatók fel.

5.7. A megvásárolt bérletek – jogszabály, illetve jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – nem visszatéríthetők és más személyre nem ruházhatók át. Amennyiben a Vendég a megvásárolt jegyet/bérletet a saját érdekkörében felmerülő okból az érvényességi időn belül nem, vagy csak részben használja fel, ezért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A bérlet érvényességi ideje nem hosszabbítható meg a Vendég saját érdekkörében felmerülő okból. Kivételt képez ez alól a Vendég orvosilag igazolt, tartós és súlyos betegsége, illetve műtéti beavatkozása, amely esetén a Vendég kérelmére a Szolgáltató méltányossági alapon a bérlet érvényességi idejét az igénybe nem vett alkalmak számával arányosan, díjmentes meghosszabbítja.

5.8. A Szolgáltató az alábbi bérlet típusokat és kedvezményeket biztosítja:

- kombinált bérletek
- láncbérlet
- havi / negyedéves / féléves / éves bérlet kedvezmények
- VIP bérlet

5.9. A Szolgáltató jogosult ajándékutalványt kibocsátani, amely a megjelölt szolgáltatás(ok)ra (bérlettípusra) váltható be. Az ajándékutalvány az edzőterem recepcióján vásárolható meg, és kizárólag a Szolgáltatónál használható fel, a megjelölt szolgáltatás(ok)ra. Az ajándékutalvány beváltása az edzőterem recepcióján történik, az utalvány bemutatásával; a Szolgáltató jogosult ellenőrizni az utalvány érvényességét és felhasználhatóságát. Az ajándékutalvány érvényességi idejét (lejáratát) az utalvány tartalmazza; az ajándékutalvány a lejárati időn túl nem használható fel. Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható vissza, és – jogszabály vagy jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – nem visszatéríthető. Elveszett, ellopott, megsemmisült vagy megrongálódott ajándékutalvány pótlására a Szolgáltató nem köteles, és az ilyen okból történő fel nem használásért felelősséget nem vállal. Az ajándékutalvány – eltérő tájékoztatás hiányában – nem használható fel más kedvezménnyel együtt, továbbá a Szolgáltató jogosult meghatározni, hogy az ajándékutalvány mely szolgáltatásokra és termékekre (különösen a büfé és termékértékesítés körére) nem váltható be. Az ajándékutalványra vonatkozó, az utalványon feltüntetett egyedi feltételek jelen ÁSZF rendelkezéseivel való eltérés esetén elsőbbséget élveznek.

6. Fizetési feltételek

6.1. A szolgáltatások ellenértéke forintban, a szolgáltatás igénybevételét megelőzően fizetendő meg az edzőterem recepcióján, amely alól kivételt képez a személyi edzés díja. A személyi edzés díját a Vendég közvetlenül a személyi edző részére köteles megfizetni a személyi edzővel történt megállapodás feltételei szerint. A Honlapon keresztül történő jegy, illetve bérlet vásárlásra nincs lehetőség.

6.2. A Szolgáltató az alábbi fizetési módokat fogadja el:

– készpénz
– bankkártya

– banki átutalás (bank: Erste Bank Hungary Zrt., bankszámlaszám: HU40 1160 0006 0000 0000 9458 2842 HUF / HU31 1160 0006 0000 0000 9458 2907 EUR)
– SZÉP-kártya

6.3. A választott fizetési módot a Vendég a fizetést megelőzően jelzi az edzőterem recepcióján.

6.4. A fizetést követően a Szolgáltató a hatályos számviteli és adójogszabályoknak megfelelő bizonylatot állít ki.

6.5. A Szolgáltató a visszatérítéseket főszabályként a Vendég által igénybe vett fizetési móddal azonos módon teljesíti. Ennek megfelelően:

- készpénzes fizetés esetén készpénzben,
- bankkártyás fizetés esetén a bankkártyára történő visszatérítéssel,
- banki átutalás esetén bankszámlára történő visszautalással kerül sor a visszatérítésre.

A visszatérítés minden esetben a tranzakció azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állását követően, a vonatkozó pénzforgalmi és technikai szabályok figyelembevételével történik.

6.6. Amennyiben a szolgáltatás ellenértékét a Vendég SZÉP-kártyával fizette meg, a visszatérítés – a vonatkozó jogszabályoknak és a kártyakibocsátó szabályzatának megfelelően – főszabályként ugyanarra a SZÉP-kártyára történik, amelyről a fizetés történt, azonban egyes esetekben (pl. lejárt keret, technikai ok) a visszatérítés kizárólag a kibocsátó által meghatározott módon teljesíthető, azzal, hogy készpénzben történő visszatérítésre nincs lehetőség.

6.7. Amennyiben a szolgáltatást ajándékutalvánnyal vették igénybe, és az ajándékutalványon kifejezetten megjelölt, konkrét szolgáltatás (bérlettípus) a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból, a Szolgáltató felróható magatartása miatt az ajándékutalvány érvényességi ideje alatt szünetel, vagy véglegesen megszűnik, továbbá a Szolgáltató nem biztosít a Vendég részére megfelelő, egyenértékű helyettesítő szolgáltatást, az ajándékutalvány értéke visszatérítendő. A visszatérítésre az ajándékutalványt megvásárló (a díjat megfizető) személy jogosult; a Szolgáltató a visszatérítést a vásárlást igazoló bizonylat és az ajándékutalvány bemutatása alapján teljesíti. A visszatérítés mértéke: (i) teljes összeg, ha az ajándékutalványból még semmilyen teljesítés nem történt; (ii) részleges teljesítés esetén a visszatérítés az igénybe vett szolgáltatások ellenértékével csökkentett összeg. A visszatérítés teljesítésének módjára a 6.5–6.6. pont rendelkezései irányadók. A jogosult a visszatérítési igényét a Szolgáltató részére szóban az edzőterem recepcióján vagy elektronikus úton köteles bejelenteni; a Szolgáltató az igény érdemi elbírálásához szükséges adatok rendelkezésre állását követően, legkésőbb 14 (tizennégy) munkanapon belül teljesít. Lejárt érvényességű ajándékutalvány alapján visszatérítési igény nem érvényesíthető.

7. Felelősségi szabályok

7.1. A Vendég az edzőterem szolgáltatásait saját felelősségére veszi igénybe.

7.2. A Vendég köteles az eszközöket rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a Vendég teljes körű felelősséggel tartozik.

7.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendég személyes tárgyainak elvesztéséért, eltulajdonításáért vagy megrongálódásáért (beleértve a zárható öltözőszekrényben elhelyezett személyes tárgyakat), őrzési felelőssége nincs.

7.4. A Vendég tudomásul veszi, hogy a belépőkártya, valamint az öltözőszekrény kulcsok elvesztése vagy megrongálódása esetén köteles az okozott kárt megéríteni.

7.5. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Honlapon megjelenő információk pontosak, naprakészek és teljeskörűek legyenek, ugyanakkor a tájékoztatás jellegéből adódóan nem vállal felelősséget az esetleges elírásokért, pontatlanságokért vagy időközben bekövetkezett változásokért.

7.6. A Szolgáltató jogosult karbantartás, felújítás, rendezvény, hatósági intézkedés vagy vis maior esemény (továbbiakban együttesen: események) esetén a nyitvatartást, az órarendet, illetve egyes szolgáltatásokat átmenetileg módosítani, szüneteltetni vagy megszüntetni. Vis maior eseménynek minősül minden olyan, a felek érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan esemény vagy körülmény, amelynek bekövetkezése a felek által elvárható gondosság mellett sem volt megelőzhető, és amely a szolgáltatás nyújtását vagy igénybevételét részben vagy egészben átmenetileg vagy tartósan akadályozza (különösen: természeti katasztrófa, tűz, járvány/járványügyi intézkedés, háború, terrorcselekmény, zavargás, sztrájk, hatósági korlátozás, közmű- vagy telekommunikációs/informatikai szolgáltatás kiesése). A Szolgáltató törekszik arra, hogy az előre látható események esetén a Vendégeket az események tényéről és várható időtartamáról előzetesen, az előre nem látható események esetén pedig haladéktalanul tájékoztassa, és a Vendég választása szerint arányos visszatérítést vagy arányos bérlet hosszabbítást nyújtson, azonban Szolgáltató felelőssége legfeljebb a Vendég által fizetett szolgáltatási díj mértékéig terjed. Visszatérítés esetén a bérlet részarányos díja a Vendég által fel nem használt napok/alkalmak (a bérlet típusától függően) számával időarányosan visszatérítésre kerül a Vendég kérelmét követő 14 (tizennégy) munkanapon belül a Vendég részére.

7.7. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseinek Vendég általi megsértése esetén – különösen, de nem kizárólagosan a Házirend megsértése, fizetési kötelezettség nem teljesítése, valamint harmadik személyek testi épségének, méltóságának veszélyeztetése esetén – a jogviszonyt az alábbiak szerint intézkedésekkel kezelni, a fokozatosság és arányosság elvének megfelelően.

7.8. Az ÁSZF enyhe megsértésének minősül különösen az olyan, első alkalommal előforduló, csekély súlyú szabályszegés, amely nem veszélyezteti mások testi épségét, nem okoz jelentős kárt, és a Szolgáltató felhívására azt a Vendég haladéktalanul megszünteti. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult – választása szerint – (i) szóbeli vagy írásbeli figyelmeztetést adni, (ii) a szolgáltatásnyújtást az adott napon megtagadni, illetve (iii) legfeljebb 30 (harminc) napos időtartamra a belépést megtiltani (ideiglenes kizárás). A (ii) és (iii) esetekben a Vendég által már megfizetett, de még igénybe nem vett szolgáltatások díját a jegy/bérlet típusa függvényében, azok érvényességi idejéből hátralévő, igénybe nem vett napok/alkalmak számának megfelelően időarányosan visszatéríti. A már igénybe vett kedvezmények értéke és az igazolt adminisztrációs költségek a visszatérítendő összegből levonhatók.

7.9. Az ÁSZF súlyos megsértésének minősül különösen az olyan szabályszegés, amely mások testi épségét, egészségét vagy vagyonát veszélyezteti, erőszakos, fenyegető, diszkriminatív vagy súlyosan sértő magatartással jár, jelentős kárt okoz, illetve az enyhébb szabályszegések ismételt elkövetése. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult a jogviszonyt azonnali hatállyal megszüntetni, amely magával

vonja a Vendég edzőteremből történő kizárását a Szolgáltató által meghatározott, de legfeljebb 1 (egy) évig. Ebben az esetben a Szolgáltató a jegy/bérlet visszatérítést – a jogsértés súlyára, a Vendég felróhatóságára, a Szolgáltatónál felmerült igazolt károkra, költségekre arányosan csökkentheti, illetve súlyos, mások testi épségét/egészségét közvetlenül veszélyeztető magatartás esetén a visszatérítést mellőzheti. A már igénybe vett kedvezmények értéke és az igazolt adminisztrációs költségek a visszatérítendő összegből levonhatók.

8. Egészségügyi felelősség, kiskorúakra vonatkozó szabályok

8.1. A Vendég a szolgáltatások igénybevételével elismeri, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egészségügyi állapottal rendelkezik.

8.2. A Vendég köteles figyelembe venni saját fizikai állapotát, és szükség esetén orvosi tanácsot kérni a sporttevékenység megkezdése előtt.

8.3. A Honlapon található tartalmak nem minősülnek személyre szabott orvosi, egészségügyi, vagy egyéb szakmai tanácsadásnak.

8.4. A Vendég az edzőterem szolgáltatásait saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltató nem felel az olyan sérülésekért, amelyek a Vendég egészségügyi állapotából,a sporttevékenység természetéből, illetve az eszközök Vendég által történő nem rendeltetésszerű használatából fakadnak. A Szolgáltató felelőssége nem zárható ki azon károk tekintetében, amelyeket szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okoz.

8.5. A Vendégek kötelesek az edzőterem alapvető higiéniai és tisztasági szabályait betartani. Ennek keretében különösen, de nem kizárólagosan:

- az edzések során tiszta, zárt sportcipő és az adott tevékenységhez megfelelő, tiszta sportruházat viselése; egyéb szolgáltatások során az adott tevékenységnek megfelelő ruházat viselése;
- az edzőgépek és eszközök használata során törölköző használata;
- a használt eszközök használatot követő fertőtlenítése, illetve a kijelölt helyre visszahelyezése;
- a közös helyiségek (öltöző, zuhanyzó) rendeltetésszerű és higiénikus használata;
- fertőző betegség, lázas állapot vagy egyéb, mások egészségét veszélyeztető állapot esetén a létesítmény nem látogatható;
- a személyes higiénia fenntartása (pl. megfelelő tisztaság, erős, zavaró szagok kerülése)

8.6. A 16. életévét be nem töltött kiskorú személy az edzőterem szolgáltatásait nem veheti igénybe. A 16. életévet betöltött, de 18. életévét be nem töltött kiskorú személy az edzőterem szolgáltatásait minden esetben kizárólag személyi edző felügyelete mellett veheti igénybe.
Az életkor ellenőrzése minden esetben az edzőterem területére történő belépést megelőzően, az edzőterem recepcióján történik, az életkor igazolására alkalmas személyi okmány(ok) bemutatásával. A 16. életévet betöltött kiskorú kizárólag az általa megnevezett személyi edző és az életkor ellenőrzését végző munkavállaló között történő előzetes egyeztetést követően, a személyi edző megerősítésével léphet be az edzőterem területére.

8.7. Vészhelyzet esetén (baleset, rosszullét, tűz, egyéb veszélyhelyzet) a Vendég haladéktalanul köteles ennek tényéről és körülményeiről a Szolgáltatót értesíteni. A Szolgáltató képviselőjének kell tekinteni az edzőterem recepcióján vagy az edzőterem egyéb helyiségeiben található munkavállalót, személyi edzőt. A Szolgáltató a tőle elvárható módon közreműködik a szükséges segítségnyújtásban, indokolt esetben

értesíti az illetékes hatóságokat, továbbá elsősegélynyújtó felszerelést biztosít, illetve az elsősegélynyújtásban közreműködik, azonban egyéb egészségügyi szolgáltatás nyújtására nem jogosult. A balesetről a Szolgáltató jegyzőkönyvet vehet fel, amely tartalmazza a baleset körülményeit és a felek nyilatkozatait. Szolgáltató a veszélyhelyzet elhárítása, illetve következményeinek mérséklése érdekében a tőle észszerűen elvárható valamennyi intézkedést megteszi, továbbá a beavatkozó szervekkel és hatóságokkal együttműködik, részükre a szükséges tájékoztatást a vonatkozó jogszabályok keretei között megadja.

9. Adatkezelés

A Szolgáltató a Vendégek személyes adatait az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A kezelt adatok köre különösen:

– név
– e-mail cím
– telefonszám
– számlázási adatok
– bérletekkel kapcsolatos nyilvántartási adatok

Az adatkezelés célja:

– a szolgáltatás nyújtása
– a vendégek azonosítása
– kapcsolattartás
– számlázás
– jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

A számlázási adatokat a Szolgáltató a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján legalább 8 évig köteles megőrizni.

A Vendég jogosultságai különösen:

- hozzáférési jog,
- helyesbítéshez való jog

- törléshez való jog
- adatkezelés korlátozásához való jog
- adathordozhatósághoz való jog
- személyes adatok helyesbítéséhez, törléséhez, adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség
- tiltakozáshoz való jog
- hozzájárulás visszavonásához való jog
- felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

A Vendég panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

weboldal: https://naih.hu/
postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
telefon: +36-1-391-1400;+36(30)683-5969;+36 (30) 549-6838;
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A Szolgáltató az edzőterem területén elektronikus megfigyelőrendszert (kamerarendszert) működtet vagyonvédelmi és biztonsági célból. A kamerák által rögzített felvételek kezelése a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban történik. A kamerák nem üzemelnek olyan helyiségekben, ahol az emberi méltóság fokozott védelme indokolt, így különösen az öltözőkben, zuhanyzókban és illemhelyiségekben. A felvételekhez kizárólag a Szolgáltató arra jogosult munkatársai férhetnek hozzá, kizárólag a rögzítés céljának megvalósulása érdekében. A felvételek megőrzési ideje legfeljebb ..... nap, ezt követően a felvételek automatikusan törlésre kerülnek. Az erre vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató az edzőterem recepcióján, illetve a Honlapon érhető el a következő linken: .....
A Szolgáltató az edzőterem bejáratánál, jól látható helyen elhelyezett figyelemfelhívó jelzéssel (tájékoztató táblával) a Vendégek részére – a belépést megelőzően – egyértelműen jelzi a kamerarendszer alkalmazásának tényét.

10. Panaszkezelés

10.1. A Vendég a szolgáltatással kapcsolatos panaszát a Szolgáltató részére az alábbi módokon nyújthatja be:

- szóban (3526 Miskolc, Szeles u. 11. szám alatti címen)
- írásban, panaszkönyv formájában (3526 Miskolc, Szeles u. 11. szám alatti címen)
- elektronikus úton (info@m1fitness.hu címen, amely szóbeli panasznak minősül)

10.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy másolati példányát a Vendégnek a személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja, az elektronikus úton közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

10.3. A Szolgáltató a panaszt a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően kivizsgálja és az írásbeli panaszt, valamint a szóbeli panaszt, amelynek azonnali

kezelése/kivizsgálása nem volt lehetséges, a panasz beérkezésétől számított legkésőbb 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, álláspontját indokolva küldi meg a Vendég részére.

10.4. Amennyiben a panasz elutasításra kerül, a Vendég kezdeményezheti az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság eljárását:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Címe: 3527 Miskolc, József Attila u. 20.
Telefonszáma: 06 46 795 779
Honlap cím: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/ugyfelszolgalat/miskolc-3527
E-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

10.5. A panasz elutasítása esetén a Vendég jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezni, amelynek elérhetőségei alább, valamint a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamara honlapján találhatók.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422
Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.
Telefonszáma: (46) 501-090
Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310
Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
Telefonszáma: (96) 520-217
Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekelteto
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
Honlap cím: www.hbmbekeltetes.hu
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszáma: (1) 792-7881
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

11. Szerzői jogok

11.1. A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom, stb.) alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

11.2. Tilos a Honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásbeli hozzájárulás esetén is csak a Honlapra való hivatkozással lehet.

11.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a https://www.m1fitness.hu domainnevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire.

11.4. A Szolgáltató által a Honlapon, vagy az edzőteremben megjelenített logók, különösen az M1 FITNESS, HELL ENERGY, HELL FIGHT CLUB megnevezés, valamint annak ábrás megjelenítése védjegyoltalom alatt áll, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

12. Nyitvatartási rend

12.1. Az edzőterem az általános nyitvatartási rend szerint a hét minden napján nyitvatart az alábbiak szerint:

hétfő-péntek 5:30-22:00
szombat-vasárnap 8:00-20:00

12.2. A nyitvatartási rend tájékoztató jellegű, a Szolgáltató jogosult attól – különösen ünnepnapokra irányadó rend, műszaki/üzemeltetési ok, technikai meghibásodás, illetve vis maior esetén – egyoldalúan eltérni, amelyről a Vendégeket a Honlapon közzétett tájékoztatással és az edzőterem bejáratán elhelyezett hirdetmény útján késedelem nélkül tájékoztatja (rendkívüli zárvatartás).

13. Záró rendelkezések

13.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk."), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Ekertv.") , a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Kormányrendelet"), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Grtv."), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a bizonylatok kiállítását és megőrzését illetően), az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „GDPR"), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.") vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

13.2. Fogyasztói jogvita esetén a Vendég jogosult a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

13.3. A felek törekednek arra, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, tárgyalások során rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.

13.4. A jelen ÁSZF 2026. július 15. napjától hatályos és visszavonásig, módosításáig változatlan tartalommal hatályban marad.

2026. július 01.